

Op gesprek over uw hulpvraag, zorg of ondersteuning

**Wlz**

U heeft een uitnodiging gekregen voor een gesprek, bijvoorbeeld met het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ), het zorgkantoor of een zorginstelling. Deze drie handige checklists vult u in vóór, tijdens en na het gesprek. Ze helpen u om het gesprek te voeren en om te bepalen of het gesprek voor u goed is verlopen.

Zo werkt het:

- Neem deze folder mee naar het gesprek.
- Vul checklist 1 in vóór het gesprek.
- Vul checklist 2 aan het einde van het gesprek samen met uw gesprekspartner in.
- Vul checklist 3 in als u weer thuis bent.

Handig!

Klopt het wat er staat? Zet een kruis bij 'ja'.
Klopt het niet wat er staat? Zet een kruis bij 'nee'.

1x of vaker 'nee' ingevuld?

Geef dit aan in het gesprek of neem contact op met de persoon waarmee u heeft gesproken.

Checklist 1: Voor het gesprek

Ik weet waarom ik dit gesprek heb en wat ik kan verwachten	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nee
Ik weet met wie of met welke organisatie ik het gesprek heb	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nee
Ik weet wat er van mij verwacht wordt	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nee
Ik vind de locatie prettig	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nee
Ik heb erover nagedacht om iemand mee te vragen	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nee
Ik heb nagedacht over de dingen die minder goed gaan in mijn leven (bijvoorbeeld in mijn woonsituatie, het huishouden, sociale contacten, vervoer, financiën, activiteiten, gezondheid, persoonlijke verzorging, mensen voor wie ik zorg of die voor mij zorgen)	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nee
Ik heb nagedacht over de dingen die wel goed gaan en wie me daarbij helpt	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nee
heb de dingen die ik belangrijk vind opgeschreven	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nee
Ik weet wat ik wil bereiken met het gesprek	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nee

Checklist 2: Aan het eind van het gesprek

Ik weet, als ik medische gegevens moet afgeven, waarvoor dit is en wat ermee wordt gedaan	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nee
Ik heb goed kunnen uitleggen wat mijn vraag is of waar ik tegenaan loop	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nee
Ik heb kunnen vertellen wat er wel goed gaat en wie me daarbij helpt	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nee
Ik heb verteld wat ik graag wil bereiken	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nee
Ik heb verteld wat ik zelf kan doen om mijn doel te bereiken	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nee
Ik heb verteld wat mensen in mijn omgeving voor mij kunnen doen om te helpen	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nee
Ik heb verteld wat mensen in mijn omgeving nu al voor mij doen	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nee
Ik begreep alle vragen	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nee
Ik kon alle vragen goed beantwoorden	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nee
Ik vind dat er genoeg tijd was voor iedereen	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nee
Ik voelde me prettig tijdens het gesprek	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nee
Ik weet wat er na dit gesprek gebeurt (wie wat doet en wanneer)	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nee
Ik weet wat ik moet doen na het gesprek	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nee
Ik weet of ik iets moet betalen voor zorg of ondersteuning en zo ja hoeveel (eigen bijdrage)	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nee
Ik weet wat ik kan doen als ik niet tevreden ben over het gesprek	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nee
Ik weet wat ik kan doen als het verslag niet klopt met wat er besproken is	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nee
Ik weet wie ik kan aanspreken als de afspraken uit het gesprek niet nagekomen worden	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nee

U mag altijd iemand meenemen naar het gesprek

Bijvoorbeeld een familielid of iemand uit uw omgeving die u goed kent. U kunt ook vragen of een onafhankelijke cliëntondersteuner van MEE met u meegaat en u helpt het gesprek goed voor te bereiden. Dit is gratis. Bij MEE kunt u hierover meer informatie vragen, zie de contactgegevens achter op deze folder.

Checklist 3: Na het gesprek

Ik ben tevreden over het gesprek	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nee
Ik denk dat de uitkomst van het gesprek past bij mijn situatie	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nee
Ik denk dat de uitkomst van het gesprek aansluit bij wat ik nodig heb	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nee
Ik denk dat de mensen in mijn omgeving kunnen doen wat van ze gevraagd wordt	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nee
Ik heb de uitkomst met iemand besproken die mij goed kent	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nee
Ik heb antwoorden op al mijn vragen	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nee
Ik begrijp wat er in het verslag staat	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nee
Ik zie dat de afspraken in het verslag kloppen	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nee
Ik ben tevreden over het nakomen van de afspraken die zijn gemaakt	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nee
Ik ben tevreden over het resultaat van de afspraken	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nee

Heeft u al een Wlz-indicatie?

Wist u dat u altijd gratis een onafhankelijke cliëntondersteuner van MEE mag inschakelen om u bij te staan? Die kan u helpen bij het aanvragen van een nieuwe Wlz-indicatie bij het CIZ.

Heeft u nog geen Wlz-indicatie?

Dan kan de gemeente u, indien nodig, helpen bij het aanvragen van een eerste Wlz-indicatie bij het CIZ.

www.meeroverwz.nl

Lees ook onze andere folders over alles wat bij de Wet landurige zorg (Wlz) komt kijken.

MEE NL

meedoen mogelijk maken

T 0900 999 88 88*

www.mee.nl

* Voor dit informatienummer betaalt u uw gebruikelijke belkosten.